

DIRECTDOUANE

PRIVACYVERKLARING

Versie: 10 augustus 2026

1. Wie is verantwoordelijk voor uw persoonsgegevens?

DirectDouane is een eenmanszaak, gevestigd in Venlo en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 95519009. DirectDouane is voor de in deze privacyverklaring beschreven verwerkingen de verwerkingsverantwoordelijke. Racinestraat 23, 5924 BA Venlo · 0612330918 · directdouane@outlook.com

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Afhankelijk van de opdracht kunnen wij onder meer naam, functie, bedrijfsnaam, KvK- en EORI-gegevens, adresgegevens, telefoonnummer, e-mailadres, factuur- en betaalgegevens, gegevens voor douaneformaliteiten en informatie uit correspondentie en aangeleverde documenten verwerken.

3. Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?

Voor het uitvoeren van douaneformaliteiten en overeengekomen werkzaamheden, het opstellen en controleren van douanedocumenten, klantcommunicatie, offertes en facturen, administratie, wettelijke verplichtingen en het behandelen van vragen, klachten, bezwaar- en verzoekschriften.

4. Op welke grondslag verwerken wij persoonsgegevens?

Wij verwerken gegevens op basis van uitvoering van een overeenkomst, een wettelijke verplichting, een gerechtvaardigd belang of – wanneer vereist – toestemming.

5. Met wie kunnen wij gegevens delen?

Alleen wanneer noodzakelijk of wettelijk vereist, bijvoorbeeld met de Nederlandse Douane en andere bevoegde overheidsinstanties, KvK, vervoerders/koeriers, boekhouder/accountant en IT-, e-mail- of administratieve dienstverleners. Wij verkopen persoonsgegevens niet en verstrekken ze niet aan derden voor hun eigen commerciële doeleinden.

6. Bewaartermijn

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor ze zijn verzameld, tenzij een wettelijke bewaarplicht een langere termijn voorschrijft. Voor financiële en administratieve gegevens kan bijvoorbeeld de wettelijke fiscale bewaartermijn gelden. Andere gegevens worden verwijderd of geanonimiseerd zodra ze niet meer noodzakelijk zijn, rekening houdend met wettelijke verplichtingen en eventuele geschillen.

7. Beveiliging

DirectDouane neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, onbevoegde toegang, wijziging of ander onrechtmatig gebruik.

8. Uw privacyrechten

Afhankelijk van de situatie heeft u recht op inzage, correctie, verwijdering, beperking, bezwaar en gegevensoverdraagbaarheid. U kunt toestemming intrekken wanneer de verwerking daarop is gebaseerd. Verzoeken kunnen worden ingediend via directdouane@outlook.com; wij kunnen uw identiteit controleren.

9. Klacht indienen

U kunt eerst contact met ons opnemen. U heeft daarnaast het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

10. Cookies en website

De website van DirectDouane is nog in ontwikkeling. Zodra de website actief is, wordt aangegeven welke cookies en vergelijkbare technieken worden gebruikt en waarvoor. Waar vereist wordt vooraf toestemming gevraagd voor niet-noodzakelijke cookies.

11. Wijzigingen

DirectDouane kan deze privacyverklaring wijzigen wanneer de dienstverlening, wetgeving of werkwijze verandert. De meest recente versie wordt op de website gepubliceerd.

12. Contact

E-mail: directdouane@outlook.com · Telefoon: 0612330918 · Post: Racinestraat 23, 5924 BA Venlo